

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Tên đề tài: *Nghiên cứu ý định sử dụng dịch vụ Fintech của khách hàng cá nhân tại tỉnh Bình Dương*

2. Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh **3. Mã số:** 8340101

4. Họ và tên học viên: Lê Thị Hồng Quyên

5. Khóa đào tạo: 6 (2019 – 2021)

6. Người hướng dẫn khoa học: GS.TS Võ Xuân Vinh

7. Tên cơ sở đào tạo: Trường đại học Thủ Dầu Một

8. Tóm tắt các kết quả nghiên cứu của luận văn

8.1. Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận

- Xây dựng mô hình nghiên cứu trên nền tảng mô hình chấp nhận công nghệ TAM nhưng được bổ sung thêm một số biến để tăng khả năng giải thích của mô hình.

- Hoàn thiện thang đo các biến quan sát đảm bảo độ tin cậy cao.

8.2. Những điểm mới rút ra từ các kết quả nghiên cứu, khảo sát

- Sau khi trải qua các kỹ thuật phân tích nghiên cứu đã xác định được 06 nhân tố ảnh hưởng đến Ý định sử dụng dịch vụ Fintech của khách hàng cá nhân tại tỉnh Bình Dương gồm: Tính hữu ích được nhận thức, Ảnh hưởng xã hội, Cảm nhận dễ dàng sử dụng, Hỗ trợ chính phủ, Chi phí cảm nhận và Rủi ro được nhận thức. Trong đó, Hữu ích cảm nhận là nhân tố tác động mạnh nhất; Hỗ trợ chính phủ là nhân tố tác động yếu nhất.

- Nghiên cứu đã xem xét sự khác biệt ý định sử dụng dịch vụ Fintech giữa các khách hàng cá nhân có đặc điểm nhân khẩu học khác nhau gồm: độ tuổi, giới tính, trình độ học vấn, thu nhập và nghề nghiệp.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

HỌC VIÊN



GS.TS Võ Xuân Vinh

Lê Thị Hồng Quyên